

Masterclass 4 Coaching

2007

Willem E.A.J. Scheepers MBA
(www.willemscheepers.eu)

www.coachingmanagement.nl

Coaching binnen organisaties?

Enkele voorbeelden:

- “Je manager helpt je om je prestaties te verbeteren door regelmatige terugkoppeling en coaching.” (PHILIPS)
- ---- (ABNAMRO)
- “Je lijnmanager zal je actief stimuleren in je loopbaanontwikkeling.” (SHELL)
- ---- (AHOLD)
- En wat belooft jouw organisatie haar ‘potentials’?

Coaching. *This style involves the executive in long-term professional development and mentoring of employees. It's a powerful but underused approach that should be part of any leader's regular repertoire.*

Aldus Harvard Business Review in juni 2006.

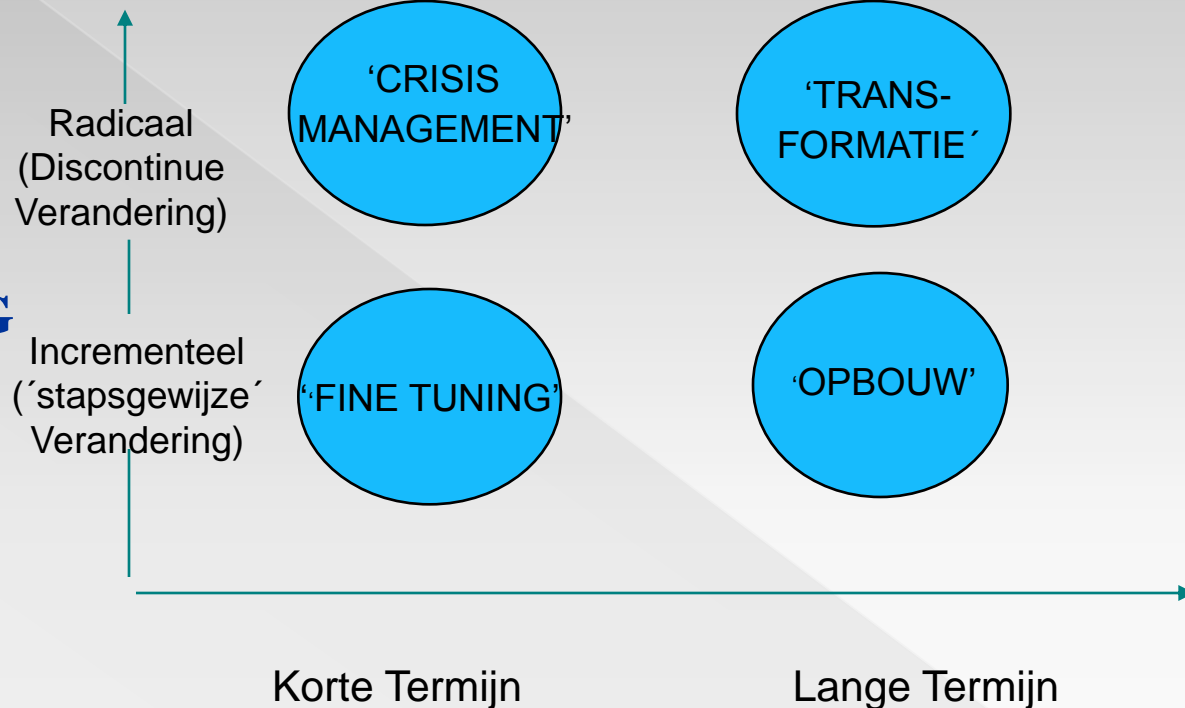
Persoonlijke Ontwikkeling

Fases:

1. Emotionele Aansturing en Bewustwording.
 2. Het Mentale Aspect aan het Begin.
 3. De Integratie van Hindernissen.
 4. Starten met het Doorbreken van het Patroon.
 5. De Kritieke Fase.
 6. De Verbouwing van het Geheel.
 7. Naar Onbewuste Competentie.
- ('Handboek Ontwikkelingsgericht Coachen'; module 4)

Welke Verandering Incrementeel c.q. evolutionair of Radicaal ?

AARD VAN DE VERANDERING

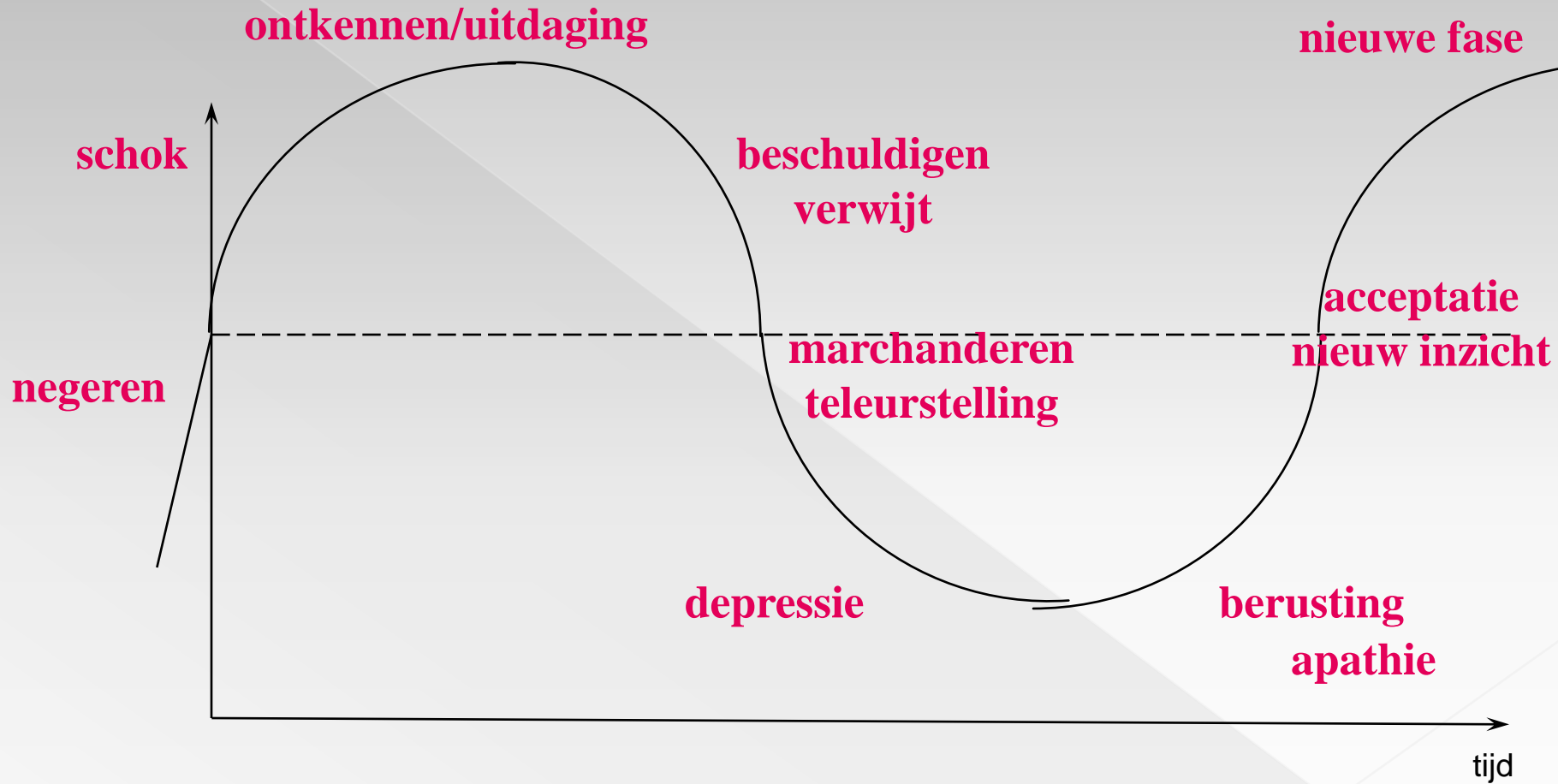


TIJDSPERSPECTIEF

McBain, 2003

Transitiecurve

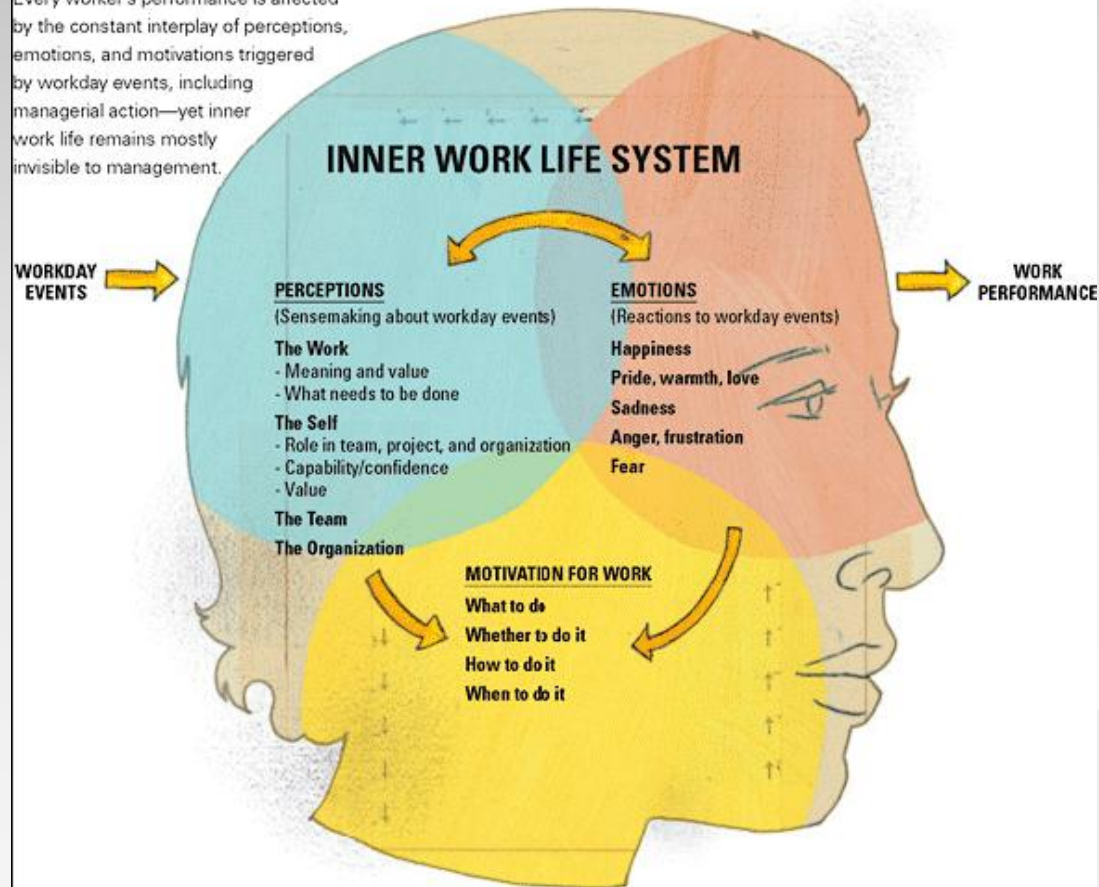
oorspronkelijk rouwfasen Kübler Ross



Inner Work Life.

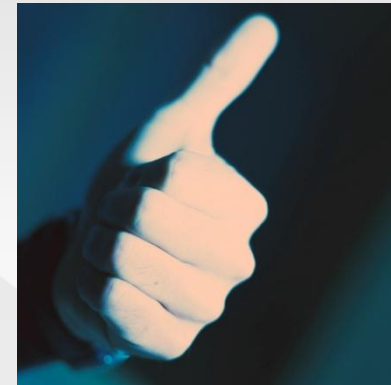
Processing Work Events: What Happens Inside

Every worker's performance is affected by the constant interplay of perceptions, emotions, and motivations triggered by workday events, including managerial action—yet inner work life remains mostly invisible to management.



Inner Work Life.

Perceptie => Emotie => Motivatie



Inner Work Life

(Understanding the Subtext of Business Performance).

What Good Management does:

- Enable Progress.
- Manage with a Human Touch.

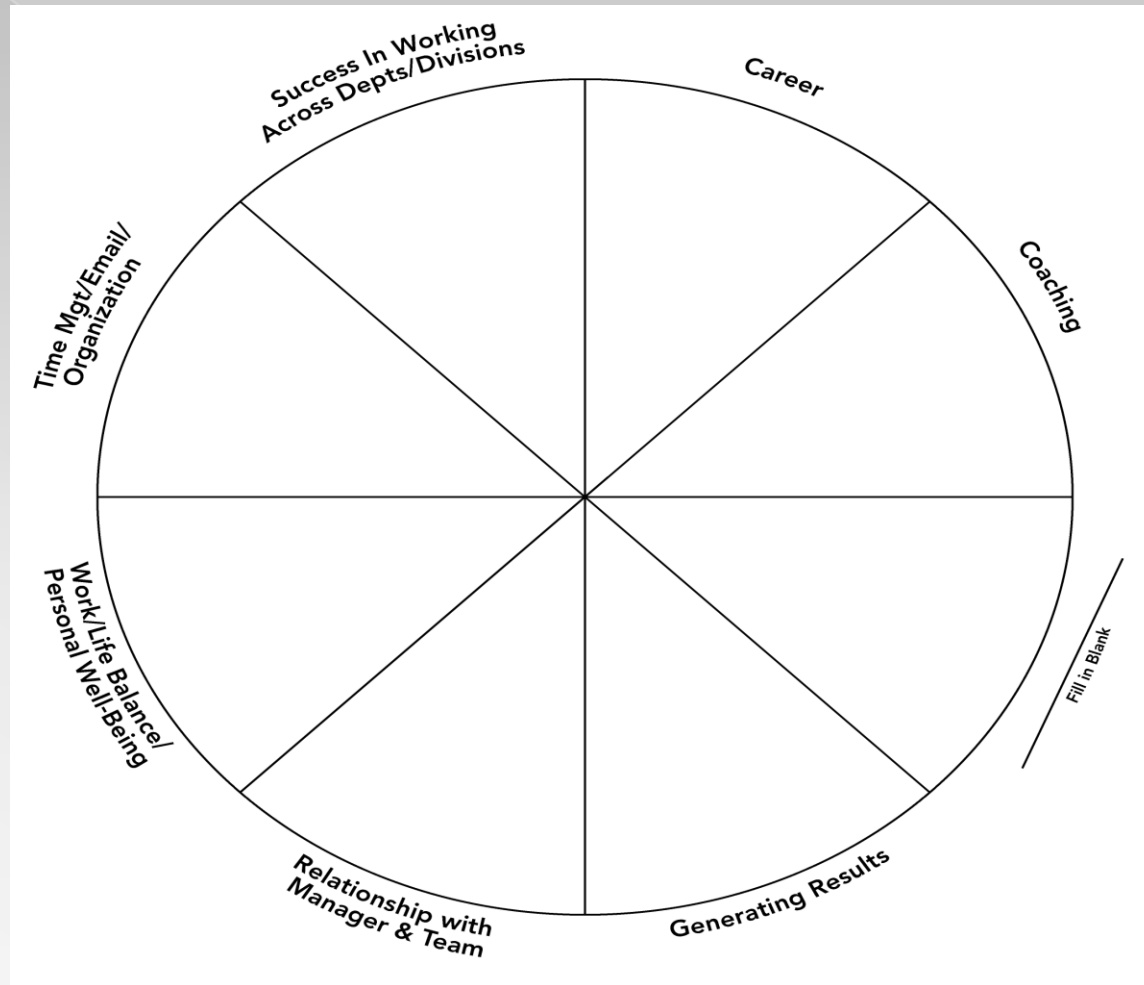
(bron: HBR, May 2007)

Coachingsplan

- ⦿ Is altijd Maatwerk.
- ⦿ De basis vormt de 'agenda' van de coachee.
- ⦿ Kent een Begin.
- ⦿ En een Einde!

The Professional Wheel of Live.

(oefening)



Een Instrument zoals:

De Drama Driehoek.