

Investors in People

The Respect you give, is the Respect you receive.

Het komende jaar wordt er één van uitdagingen. Uitdagingen op het P- of HR vlak zoals: medewerkers Opleiden en Ontwikkelen, Diversiteit, Talentmanagement, Communicatie. Het zijn er een paar naast: nieuwe medewerkers Werven & Selecteren, Inwerken. En welke organisatie wil hem / haar dan niet: **Baby Genius!**? Wat helpt & werkt?

Investors in People !



Advancement Associates

Vivaldistraat 8 Telefoon: (073) 513 42 31
5481LW Schijndel E-mail: willem@willemscheepers.eu
www.willemscheepers.eu

Investors in People praktijkvoorbeeld;

Investors in People: GOUD!

Vanochtend sprak ik met Arnold Vosters, directeur van 'Stichting Sint Joris Zorg- en Dienstverlening'. We spraken over de opnieuw door zijn organisatie verlengde én behaalde Investors in People erkenning. In dezelfde maand, december 2006, dat deze IiP-verlenging een feit was, ontving zijn organisatie het bericht dat PERSPEKT aan hen het 'GOUD Keurmerk in de Zorg' toekende. Het Perspekt auditteam zegt over 'Sint Joris': 'Het auditteam heeft geconstateerd dat de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers erop gericht zijn de cliënten een zo goed mogelijke zorg- en dienstverlening te bieden. De sfeer is open en eerlijk. Zowel bewoners als medewerkers prijzen de onderlinge sfeer en omgangsvormen. De medewerkers zijn grotendeels zelfsturend en de taakvolwassenheid is groot. Sint Joris is volop in beweging en streeft ernaar als relatief kleine organisatie voorop te staan. Nieuw beleid wordt voortvarend opgepakt.'

'Waarom heer Vosters die IiP-verlenging?'

Vosters: 'Toen we 4 jaar geleden besloten deel te nemen aan het Investors in People traject, werd dit ingegeven door de krapte op de arbeidsmarkt. Er dreigde voor ons een personeelstekort. Daarbij stond de Zorgsector niet in een echt positief licht als werkgever. Wij als Stichting Sint Joris wilden ons dan ook onderscheiden als een goed werkgever. Investors in People was daarbij voor ons het middel, sterker nog: de kapstok.'

Wat heeft IiP uw organisatie gebracht?

Vosters: 'Het heeft ons veel opgeleverd. Het heeft ons zelfs veel meer opgeleverd dan dat we vooraf verwachtten. Kort gezegd zijn resultaten:

1. We implementeerden de Beleidscyclus.
2. Onze medewerkers zijn nu betrokken bij dit Beleid.
3. We bieden onze medewerkers gerichte scholing.
4. De positieve invloed op ons ziekteverzuim, dit is nu 3% en dat bij een landelijk gemiddelde van 5,8%!
5. Een besparing op onze overhead.

Het laatste kan ik helaas nog niet cijfermatig onderbouwen, dit komt. Maar ik ben daarvan al overtuigd.'

Wat is de link tussen IiP en het behaalde GOUD?

Vosters: 'Er is een logische band tussen Investors in People en het Perspect Goud Keurmerk maar ook met het HKZ de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling. Het één sluit aan op het ander. Zoals ook ISO en INK/EFQM op IiP aansluiten.'

Past IiP bij iedere organisatie?

Vosters: 'Nee. Je hebt ongeveer 20% koplopers, organisaties die het belang inzien van Strategisch Beleid en het bieden van Kwaliteit. Binnen die groep past IiP perfect, is het m.i. zelfs een must.'

Hebt u nog een tip? Wat is er volgens u cruciaal voor het succes van IiP?

Vosters: 'Commitment van de leidinggevenden aan een IiP-proces is essentieel voor het succes. Maar dat geldt voor het succes van ieder veranderingsproces, toch? En voor IiP in Nederland: profileer jezelf meer, IiP verdient het!'

(het volledige interview is gepubliceerd in het [ManagementPro weblog](#) 13 februari 2007.)



Erkenning voor effectieve bedrijfsvoering



Investors in People Voordelen.

De Voordelen van IiP: 'The Benefits'

“Over the past 12 years independent research has consistently shown that the Investors in People Standard provides real business benefits to organisations of all sizes and across all sectors. There are currently over 37,000 recognised organisations in the UK employing over 27% of the UK workforce. Every one of these organisations is benefiting from the Standard in one way or another and, with a 90% retention rate, we must be doing something right!

The practical benefits of working towards and achieving the Standard are many, including:

Improved Earnings, Productivity and Profitability;
Customer Satisfaction;
Improved Motivation;
Reduced Costs and Wastage;
Enhanced Quality;
Competitive Advantage Through Improved Performance;
Public Recognition;

The additional benefits an organisation can gain from the Standard are:

*The opportunity to review current policies and practices against a recognised benchmark
 A framework for planning future strategy and action
 A structured way to improve the effectiveness of training and development activities.”*

Bron: [Investors in People UK](#).

Ook in Nederland is er onderzoek gedaan naar '5 jaar IiP in Nederland'. De resultaten zijn identiek, met uitzondering van (nu nog) 'Public Recognition'. Daarvoor is Investors in People in Nederland nog te onbekend.

Maar met de jacht op [Baby Genius](#) kan dit veranderen.....

Wat doet een erkend IiP -adviseur?

In uw organisatie doen we een 0 - meting waarbij de IiP indicatoren leidend zijn. Indicatoren met betrekking tot: [Organisatie Strategie](#), [Doelstellingen](#), [Opleiding en Ontwikkeling](#), [Gelijke Kansen](#), [Erkenning](#), [Leidinggeven](#), [Communicatie](#) en niet te vergeten: [Resultaat](#)(sverbetering)! We vragen Management én Medewerkers over deze facetten naar hun '**beleving**'. Het is belangrijk dat er 'iets' is, op papier staat, maar nog belangrijker is dat er 'iets' gebeurt, dat 'het' de bij de organisatie betrokkenen 'iets' doet.

De tijd die nodig is voor deze 0 - meting is afhankelijk van de mogelijkheden in uw organisatie. Het kan dus snel gebeuren! Tijdens het traject is samenwerking met een intern IiP - facilitator én een IiP - projectgroep cruciaal. Over het algemeen kan dan ook worden volstaan met 1 extern adviseur; zo wordt kennis over en met IiP voor de organisatie gewaarborgd.

De uitkomst van de 0 -meting wordt gerapporteerd; door middel van een 'workshop' worden direct betrokkenen zoals Management Team, IiP - facilitator en leden van de IiP - projectgroep geïnformeerd over de uitkomsten én worden zij voorbereid op het Actieplan, hun Actieplan.



Erkenning voor effectieve bedrijfsvoering



Investors in People brochure

[De IiP standaard is gebaseerd op 3 Kern Principes:](#)

- I. PLAN; het ontwikkelen van strategieën met als doel de prestaties van de organisatie te verbeteren.
- II. DO; actie ondernemen om de prestaties van de organisatie ook daadwerkelijk te realiseren én te verbeteren.
- III. REVIEW; het evalueren van de impact die e.e.a. heeft op de prestaties van de organisatie.

Om de 'IiP erkenning' te behalen dient een organisatie te laten zien dat het de stappen zet volgens deze 3 Kern Principes bij de ontwikkeling van haar mensen en dat de organisatie de uitkomsten/resultaten haalt zoals die beschreven zijn in de standaard en in haar Plan.

NB: De IiP modules 'Leiderschap & Management' en 'Werving & Selectie' bieden een organisatie de mogelijkheid om kennis te maken met het IiP gedachtegoed.

Voor de erkend IiP-organisatie is het benchmark instrument **PROFILE** beschikbaar; een IiP-organisatie kan zich meten aan 'de Besten'!

Aangeboden door:

Advancement Associates *Organisatie Ontwikkelaars*

**Vivaldistraat 8
5481LW Schijndel
www.willemscheepers.eu**

Telefoon: (073) 513 42 31

E-mail: willem@willemscheepers.eu

Meer info vindt u ook in de Weblogs:

<http://www.managementpro.nl>

<http://investorsinpeople.spaces.live.com/>

Willem Scheepers is partner in AA,
organisatie ontwikkelaar, universitair
docent, coach, filosoof, blogger.



ERKEND
INVESTORS IN PEOPLE
ADVISEUR

Baby Genius, uw toekomstige werknemer?



Erkenning voor effectieve bedrijfsvoering